

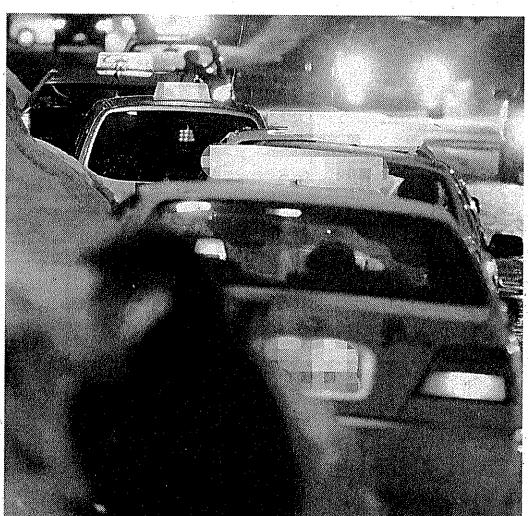
# 夜を走る

## 十勝の運転代行業

自宅まで送る。業者の車が客の車に随伴し、送り届けると次の客のもとへ。往復にタクシーを使うより安いため、郊外に農業者が多く、周辺町村に大きな歓楽街がない十勝では運転代行の需要が高まっている。

### ◆業者は道内最多

運転代行業への法規制が始まったのは2002年。帯広署による忘年会の醉客でにぎわう、昨年末の帯広市繁華街。2次会を終えた隣町の十勝管内音更町内の公務員(42)は帰宅するため、なじみの自動車運転代行業者



## 過当競争、命の危険も

週末の帯広市繁華街は、運転代行業の車がズラリスト並ぶ。過当競争がさまざまな問題を引き起こしている(写真は一部加工しています)

方都市を中心に1970年代から急速に広がった。事故に備えた保険契約の義務付けや、暴力団関係者の営業の排除などを目的に2002年、「自動車運転代行業の業務の適正化に関する法

」が施行され、認定制度が開始。ただし、代行業はタクシーのような運送業ではないとして、料金に関する規定はない。警察署、交通局、交通企画課による

運転率を上げるために、猛スピードで突っ走ることが多い」と漏らす。また、随伴車にかけられる「代行保険」の

8社から8778社に倍増した。

かす。業者の大半が深夜割り増しを払えないといったところである。

状況にあるという。ある業者は「毎日が

### ◆公共性高いが…

業者同士の激しい競争は、従業員や客の生命を脅かすこともあります。また、随伴車にかけられた事故の多くは、運転代行協会(東京)の理事の一人は言う。

回転率を上げるため、猛スピードで突っ走ることが多い」と漏らす。性の高い仕事。バスやタクシーのように公共交通機関として認められるよう、業界自体が

便利で、飲酒運転の

防止に役立つ運転代

行。業者がひしめく十勝では、業界の抱える課題も浮かび上がる。

(帯広報道部の佐々木馨斗が担当します)

の自動車運転代行業者

れている代行業者は31に連絡して驚いた。「1社で、車両台数は13時間半待ち…。仕方ない、3次会で時間をつぶそうか」

運転代行業は2人一組。飲酒した客の車を代わって運転し、客とともに繁華街などからとは珍しく、業者の多くは珍しく、業者の多く

が過当競争を生み、さが過当競争を生み、ら午後10時以降は深夜日未明、帯広市の市道さまざまな問題が起き、労働の割増賃金(基本賃金の25%分)を払う

ている。帯広市で営業を始めた27年目の社長が必要があるが、「払つたことはない」。人が死亡し、もう1人

**発信**  
2013

# 夜を走る

## 十勝の運転代行業

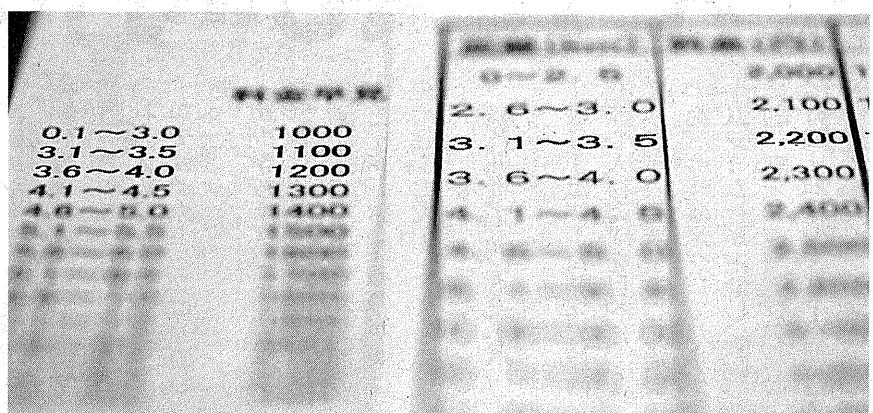
中

円で済んでしまうのだ。

新規業者の社長(47)は「1回のもうけは少ないが、その分リピーターが増えれば最終的に利益に結びつく。そもそも、競争で値段が下がれば、喜ぶのはお客様なんじゃありませんか」と話し、近く「3きまで800円にしたい」と意図する。

### 国の規制がなく

昨年11月、運転代行業で道内屈指の激戦地十勝の業界に、衝撃が走った。破格の初乗り料金を打ち出す業者が新規参入したからだ。「初乗り」を超えると、500円ごとに100円加算されるシステム。加算料金は同じ勝の初乗りの相場は「2・5キロまで2千円」。随伴する業者の車には例えば、10キロ走った場合、既存業者なら3500円かかるが、新規業者を使えば2400円表を出して説明する。



新規参入した運転代行業者（左）と、老舗の業者の料金表。「3.1～3.5キロ」で比べると、新規業者は「1100円」、老舗は「2200円」と大きな差がある

## 不安定

## 価格破壊共倒れ懸念

自動車運転代行業の問題点（複数回答）※単位は%	
料金システムが不透明	56.2
安心できる業者がわからない	55.3
わからない	14.1
交通事故の際の補償が不十分	13.3
従業員が交通ルールを守っていない	13.2
従業員が来るまでに長時間待たされる	12.6
従業員の態度が悪い	8.9
交通事故を起こされることがある	8.7
暴力団関係者が関わっている	7.3
白タク行為が行われている	6.9
特になし	5.4
その他	2.4

※警察庁、国土交通省による「運転代行業の実態調査」より

転代行業の実態調査（複数回答）では、問題点のトップに「料金システムが不透明」56%、「安心できる」52%、「安心できない」55%がわからぬ」という調査結果が得られた。経営する社長（58）はこう嘆く。「保険や燃料代、人件費などを考えると、ダンピング合戦は客の安全が置き去りになります。これで消費者がわからぬ」と話す。

改善に向けて動きだした業界。公共交通機関のような市民権を得る日は来るだろうか。

発信  
2013

「2・5キロまで2千円」。随伴する業者の車には例え、10キロ走った場合、既存業者なら3500円かかるが、新規業者を使えば2400円表を出して説明する。

業者は少ない。お客様に利用者が「不透明感」を感じることにつれて平気で直切ってください。ある代行業者は「酔る人もいます」と打ち明ける。こうした点は、代行業者を対象に行なった運行市長が昨年3月、一般市長で長く代行業を広く代行業を営む権度

・3%が、上位2位を税が10%に上がったらもう、廃業です」

改進に向けて動きだした業界。公共交通機関のような市民権を得る日は来るだろうか。

義章社長（60）は「このままで、十勝の業者は共倒れです」と、焦りを隠さない。樋渡社長が理事を務める全国運転代行业协会（東京）は、十勝など全国各地の状況を踏まえ「地域別の下限料金」設定を目指すことを決め、利潤を含め、事業運営に最低限必要なコストの算定を怠いでいる。

同協会の幹部は「ある程度の利潤を保証しないと、保険加入を済つたり、従業員の待遇低下などにつながり、消耗戦が続けば、最後は客の安全が置き去りにされてしまう」と話す。

# 夜を走る

## 十勝の運転代行業

「下」  
業者がひしめく全国  
有数の「代行王国」。  
以前は、業者同士が繩  
張り争いし、つけ込んだ暴力団が「みかじめ料」を巻き上げるなど、問題が絶えなかつた。

### 消えた違法駐車

熊本北署が本格的に対策に乗り出したのは、2011年3月。

まず、中部の老舗デパートに働きかけ、タ

熊本市の熊本城下に広がる西日本最大の「下通アーケード」の待機場所として確保は、東西に12本の小路が交差して、飲食店や商業ビルが立ち並び、歓樂街をつくる。

「2年前までタクシーや運転代行の車でぎつり埋まり、先が見通せないほどだったのですよ」。今月15日の深夜。熊本北署交通第一課の中田正弘係長た。

(54)は、違法駐車が一台もない小路をながめて教えてくれた。人口73万人の同市は、130もの運転代

## 市民権

# 官民連携が獲得の鍵

転代協力会が発足した。転代協力会は、業界の健

全化へ積極的に動いた。協力会への入会条件

車はみるみる減ったと

際、20社近くは、「みかじめ料を払うのをやめた」。業者自身が変わる

ことで、客の意識も変化するなど暴力団と手を切った。その一つが「繁華街も厳格にした。暴力団

の流れに置いていかれるわけにはいかない。力が握る。十勝も、それは、双方の連携が

い取り組みは効果を発揮、この時集まつた業者を中心昨年2月、乗用車が巡回する。

専用待機場と青パト隊の両方に加入すること

をカバーする任意保険

協力会の小森田政憲会長(60)は、「料金より率を考えると、繁華街

なさい」と説得した。業者の信頼関係が築けたことが成功の要因です」と話す。

協力会の小森田政憲会長(60)は、「料金より率を考えると、繁華街



地元デパートの立体駐車場に設けた専用の待機場で、活用法などを話す運転代行協力会の小森田政憲会長=15日、熊本市の鶴屋パーキング

熊本市内を巡回する代行協力会の青パト隊。違法駐車を記録するため、ドライブレコーダーも付いている

「安心」の証明をと、導入を望んでいる。



業界の「自助努力」は熊本にとどまらず、全国レベルでも進みそうだ。業界の2大全国組織である全国運転代行協会(東京)と運転代行振興機構(同)は今春、「優良事業者評価制度」の創設を目指す。①過去3年以内に重大事故がない②随伴車の任意保険加入③関係法令の順守――などをクリアした業者に、認定ステッカーを交付する。客がひと目で安心できる。市内のある社長は「自社の待機場所は中央街から遠く、経営効率を考えると、繁華街