

評価項目に対する自主点検（自認書）1

自主点検（自認書）記入上のご注意

- 自認書のチェック項目に対する記入は、事実に即して正確に行ってください。
- 写真添付を必要とする項目については、サービス版(縦89cm×横127cm)程度の大きさのプリントを添付してください。
- 順守状況の対象期間は、平成28年1月1日～平成29年12月31日です。

I 法令の順守状況

項目	確 認 事 項	要チェック
1 認定証の掲示義務	①認定証を事務所に見やすいように掲示してある。	(要写真)
2 料金の掲示義務	①料金を定め、営業所において利用者に見やすいように掲示してある。	(要写真)
3 保険契約等締結義務	①車の損害賠償責任保険等（補償限度額対人8千万円以上、対物2百万円以上、車両2百万円以上）に加入している。 ②保険料の滞納等による保険の失効や解約により、無保険状態で営業を行っていない。	必□ 必□
4 約款掲示義務	①約款を定め、営業所において利用者に見やすいように掲示している。	必□
5 随伴用自動車の損害賠償措置	①随伴用自動車の損害賠償責任保険（補償限度額対人8千万円以上、対物2百万円以上）に加入していて、業務用保険である。 ②保険料の滞納等による保険の失効や解約により、無保険状態で営業を行っていない。	必□ 必□
6 変更届の提出	①随伴用自動車に係る変更が生じたとき10日以内に変更届を提出している。	必□
7 役務提供の条件説明義務	①利用者に以下の役務の提供の条件について説明する書面を用意している。 ・自動車運転代行業者の氏名または名称及び運転代行業務従事者の氏名 ・営業所に掲示している料金 ・営業所に掲示している約款（一部省略可） ・タクシー類似行為（随伴車に利用者を乗車させる）ができないこと。 ②役務提供の条件について口頭及び書面の交付により説明を行っている。 ③役務提供の条件説明用書面を随伴用自動車に備え付ける等により、役務提供の申し込みを受ける時点で必ず携帯している。 ④料金の概算額について、利用者に口頭等で説明を行っている。 ⑤利用者の求めがあつたとき料金の領収書を発行できるよう、随伴用自動車に備え付ける等により準備している。	(要写真) 必□ 必□ 必□ 必□ 必□ 必□ 必□ 必□ 必□ 必□ 必□ 必□ 必□
8 客車への標識の表示	①代行中の客車には代行中であることを示す標識を表示している。	必□
9 随伴用自動車表示義務	①随伴用自動車のドア側面に必要とされる表示がある。 ②「タクシー」等、旅客自動車運送事業用の自動車と誤認される事項を表示していない。 ③表示はペイント、カッティングシート等による横書きとなっている。 ④文字の大きさは原則同じ大きさで、縦横5cm以上となっている。	(要写真) 必□ 必□ 必□ 必□
10 帳簿等備置義務	①営業所毎に苦情の処理等に関する帳簿を備え付けている。 ②業務従事者名簿ほか必要帳簿を備え付けている。	必□ 必□
11 安全運転管理者の選定	①安全運転管理者を選任し、交通安全教育、運行管理等の業務を行わせる。	必□
12 タクシー類似行為の禁止	①随伴用自動車に利用者を乗車させていない。（AB間輸送を含む）	必□

評価項目に対する自主点検（自認書）2

II 安全対策

項目	確認事項	適予
1 安全への取組	①万一事故が発生したときの対応についてマニュアル化している。 ②安全運転管理者は、従業員に対する安全教育に力を入れている。 ③就業前に免許証確認とアルコールチェックを行っている。	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>

III 利用者への配慮

項目	確認事項	適予
1 利用者への配慮	①客車ドライバーの服装チェックを行っている。 ②接客マナー教育を行っている。 ③随伴用自動車に代行料金メーターを装着している。 ④本部と随伴用自動車との携帯電話によらない交信システムを構築している。	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>

IV 事業主としての義務

項目	確認事項	適予
1 事業主としての義務	①運転代行業に係わる所得の申告納税義務を果たしている。 ②社会保険、労働保険の加入義務を果たしている、もしくは直ちに加入します。 ※適用除外者です。	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>

V 業界健全化への取組み

項目	確認事項	適予
1 行政との良好な関係	①行政への報告義務の履行、指示に対する対応等を正しく行っている。	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
2 業界団体への加入	②業界団体に加入し、組織をあげて業界健全化に取り組んでいる。	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>

◎お願い 以上の項目に✓を入れてください。

●必（必ず順守している）計□□ ●適（適切に行っている）計□□ ●予（年度中に取り組む予定）計□□ 合計□□

貴社が優良認定業者であると自認される理由をお聞かせください。

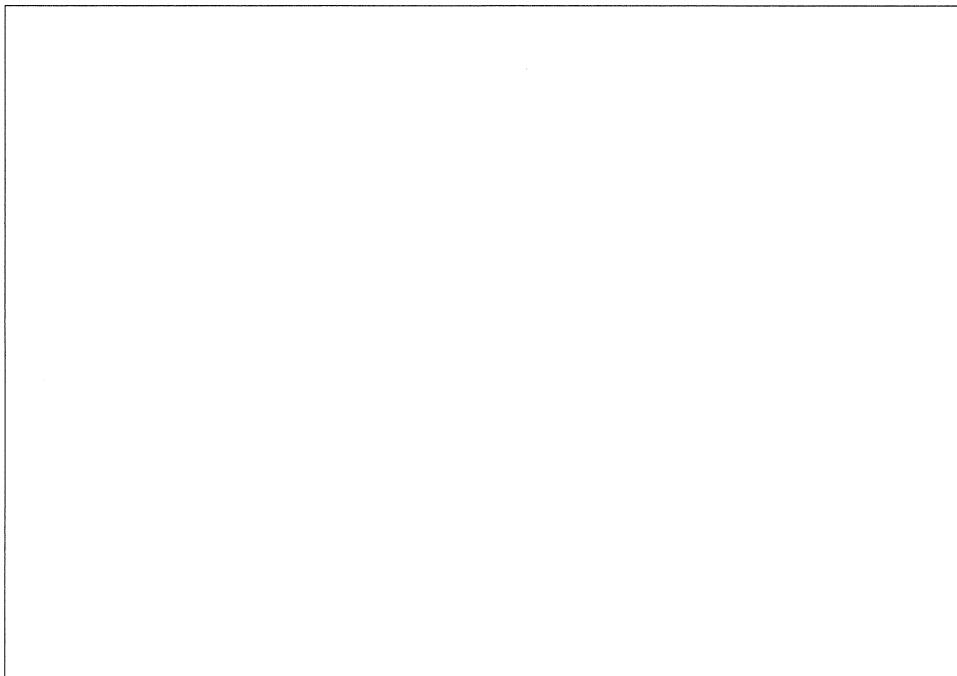
評価項目に対する自主点検（自認書）3

●施設内に掲示してある料金表の印画をねらひください。

●施設内に掲示してある料金表の印画をねらひください。

評価項目に対する自主点検（自認書）4

●貴社が定めた役務提供の条件説明書の写真をお貼りください。



●随伴用自動車のドア側面の写真をお貼りください。

