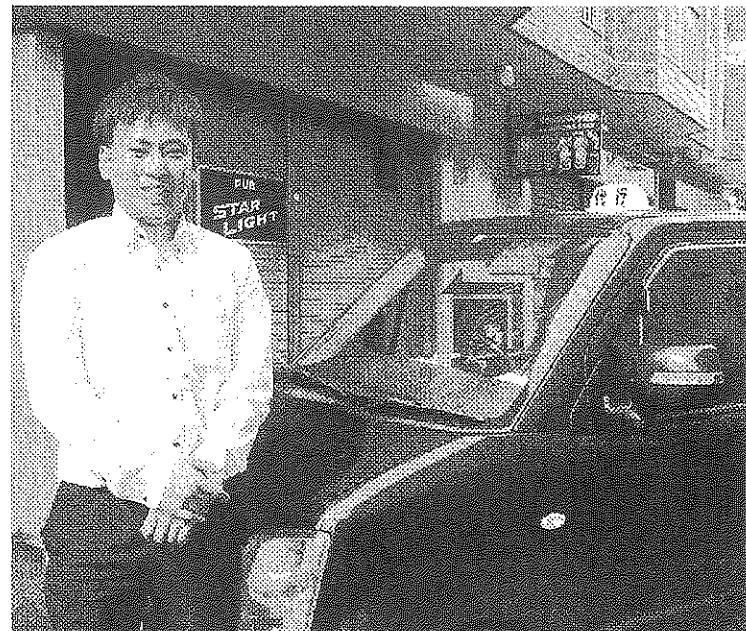


25

20年超営業し、客の大半
随伴車2台。従業員9人。
パブ・スナック3店を
運転代行アスリート
(神奈川県愛川町)
は車で来店する。既存の
運転代行業者は厚木市
や相模原市の隣接都市部
に集中し、地理的な理由
で配車依頼に応じてもら
えないケースが多く、
と必要に迫られ、代行業
に乗り出した。



経営するパブスナック店の前で池松代表

本部事業所と飲食3店
舗は近接し、車庫は来店
客用の駐車場と同一敷地
内にある。1時間前から
予約を受け付けける。

飲食経営で培った醉客
へのトラブル防止策が強
み。従業員教育では丁寧
な言葉遣いを重視し、顧
客車を預かるドライバー
に客の会話内容や利用履
歴などの守秘義務を徹底
させる。常連客には、「行
き先を聞かなくても自宅
へ送り届ける気配りも。
車庫入れ時は懐中電灯を
使い、随伴ドライバーと
連係する。

時間当たりの走行距離や
客数が都市部よりこなせ
るようだ。低額な基本料
金(初乗り2キロ1500
円)でも採算を確保。
全国運転代行協会に加
入。随伴車の表示など法
令順守を徹底する。各地
で生じている料金問題に
対し「全国統一」の基本料
金を全連協で定め、加算部
分は地域の事情に応じて
自由に決めるやり方が良
いのでは」と訴える。

パブ・スナック経営から参入

は車で来店する。既存の
運転代行業者は厚木市
や相模原市の隣接都市部
に集中し、地理的な理由
で配車依頼に応じてもら
えないケースが多く、
と必要に迫られ、代行業
に乗り出した。

時間当たりの走行距離や
客数が都市部よりこなせ
るようだ。低額な基本料
金(初乗り2キロ1500
円)でも採算を確保。
全国連携協会に加入。随伴車の表示など法
令順守を徹底する。各地
で生じている料金問題に
対し「全国統一」の基本料
金を全連協で定め、加算部
分は地域の事情に応じて
自由に決めるやり方が良
いのでは」と訴える。